INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

Centro: _____ Representado por: _____ Categoría: _____

Evaluadores: _____ Fecha _____

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
1. Gerencia y Planeación Estratégica	1.1 Plan estratégico, plan operativo y presupuesto										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	1.2 Estructura organizacional										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
1. Gerencia y Planeación Estratégica	1.3 Contabilidad organizada										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	1.4 Presupuesto programado vs. presupuesto ejecutado										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
1. Gerencia y Planeación Estratégica	1.5 Gestión de mantenimiento general										
	OBSERVACIÓN										
2. Gestión de Mercadeo	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	2.1 Plan de mercadeo										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
2. Gestión de Mercadeo	2.2 Gestión de la imagen										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	2.3 Investigación y desarrollo de programas de capacitación propios										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
2. Gestión de Mercadeo	2.4 Actividades de apoyo a la comunidad										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	2.5 Vinculación con sectores productivos e instituciones públicas y privadas										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
3. Gestión de Recursos Humanos y los Procesos	3.1 Gestión de los recursos humanos										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	3.2 Gestión de los procesos										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
4. Desarrollo Técnico Didáctico y Operativo	4.1 Desempeño y desarrollo docente										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	4.2 Manuales y modelos didácticos										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
4. Desarrollo Técnico Didáctico y Operativo	4.3 Admisión e información profesional										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	4.4 Registro de certificados										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
5. Desempeño de COS frente al INFOTEP	5.1 Cumplimiento de contratos										
	OBSERVACIÓN										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes			
	5.2 Resultados del supervisión nacional del INFOTEP										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	EVIDENCIAS									
		Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
6. Resultados Claves	6.1 Programas de seguimiento y colocación de egresados										
	OBSERVACION										
	SUBCRITERIO	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	6.2 Eficiencia operacional										
	OBSERVACIÓN	Muy Débiles		Débiles		Buenas		Muy buenas		Excelentes	
	SUBCRITERIO										
	6.3 Programación vs. ejecución de acciones formativas										
	OBSERVACIÓN										

INFOTEP
CERTIFICACION ISO 9001

Premio nacional a la Excelencia de la formación técnico profesional
Renglón COS
¡Un tributo a la mejora continua!

INSTRUCCIONES PARA EL REGISTRO DE LAS EVIDENCIAS Y OBSERVACIONES

(Las evidencias se registran por criterios y subcriterios en cada renglón según corresponda al área, primero y luego se juntan y llegan a un consenso, como equipo evaluador interno).

Revise el documento de las bases y el documento de la guía de autoevaluación para obtener mayor comprensión del proceso en general.

1. Trabaje un criterio a la vez.

2. Lea cuidadosamente y asegúrese de entender el formato, ubicándose según corresponda en las explicaciones de las fortalezas de las evidencias contenidas en las diferentes casillas que tiene cada subcriterio (de lo simple a lo más complejo).

3. Responda en las columnas «Muy débiles, Débiles, Buenas, Muy Buenas, Excelentes», listando las evidencias que corresponda con el cotejo en el cuadrito de la derecha de cada columna. Según aplique.

4. En la fila de «Observación», ponga sus comentarios según corresponda en cada caso.

Incluya evidencias. Asegúrese de recopilar toda la documentación de que dispone el centro, la cual pueda ser mostrada como evidencia del avance a que hace referencia en la respuesta.

5. Antes de pasar a la sesión de consenso con el resto de las personas que están evaluando, asegúrese de haber completado la información relativa a todos los criterios, subcriterios y, por último, proceda a obtener el consenso de los demás evaluadores.